

FORUM NATIONAL DES DSI DU BURKINA FASO



**PANEL 02: Les DSI du Burkina face
aux défis de résilience occasionnés
par la pandémie de COVID19 (Défis,
Enjeux et Perspectives)**

**MINISTERE DU COMMERCE, DE
L'INDUSTRIE ET DE L'ARTISANAT**

DSI: Marcellin SANOU

Certifié COBIT5, PRINCE2, ITIL, SCRUM

**E-mail: marcellin.sanou@commerce.gov.bf
sanoumarcellin@gmail.com**

GSM: (00226) 78 64 29 92 / 74 10 44 94





PLAN DE LA PRESENTATION

I

INTRODUCTION

II

DEFIS RELEVES

III

ENJEUX

IV

PERSPECTIVES

V

CONCLUSION



INTRODUCTION 1/2

La maladie à Coronavirus communément appelée COVID-19 est apparue au début du mois de décembre 2019 dans la ville de Wuhan en Chine centrale et s'est progressivement propagée sur tous les continents entraînant ainsi un vent de panique et affectant la santé, la sécurité des populations, l'économie des pays, la performance et la sécurité des activités des entreprises.

A la date du 15 septembre 2020 au niveau africain, c'est plus de 135.892 cas confirmés de COVID-19 dont 32.794 décès (source OMS). L'évolution de cette maladie a ainsi entraîné un vent de panique dans les pays qui ont pris des mesures de riposte visant à contenir la propagation du virus. Ces mesures sont entre autres, la distanciation sociale, la fermeture des frontières, l'arrêt des vols internationaux, les restrictions de transport intérieur et les couvre-feux, etc.



INTRODUCTION 2/2

Les différentes mesures prises ont entraîné un bouleversement sans précédent dans tous les secteurs de l'économie mondiale au point que l'Organisation Mondiale du Commerce (OMC) prédit en 2020 une contraction du commerce mondial comprise entre 13 et 32% dans presque « toutes les régions » du globe.

Au plan national, les effets des différentes mesures sont fortement ressentis sur l'économie national. Le Commerce, l'Industrie, l'Artisanat et le Secteur-Privé n'ont pas été épargnés.

Face à cette pandémie mondiale, le Ministère du Commerce, de l'Industrie et de l'Artisanat (MCIA) à travers sa Direction des Services Informatiques (DSI) a contribué à relever des défis d'ordre stratégique, organisationnel et fonctionnel.



DEFIS RELEVES (en termes d'actions)

Défis d'ordre stratégique :

- Continuer la mise en œuvre du Plan d'Actions Prioritaires (PAP) 2020 du Ministère ;

Défis d'ordre organisationnel :

- Tenir des cadres de concertations (réunions de cabinets hebdomadaires, réunions de directions, ateliers, ...);
- Renforcer les capacités techniques du personnel (formations);
- Communiquer régulièrement ;

Défis d'ordre fonctionnel :

- Assurer la continuité du service (rotation du personnel) ;
- Fournir des services de qualités aux usagers



DEFIS RELEVES

(en termes de bonnes pratiques)

Face à cette situation sanitaire exceptionnelle, il était nécessaire voire impératif de trouver des solutions IT pour relever ces défis.

Des mesures de résilience en termes de bonnes pratiques ont été adoptées, il s'agit de :

- le télétravail a été privilégié par rapport aux rencontres physiques (à travers ZOOM);
- les canaux digitaux (Site web, MCIA TV, Facebook) ont été privilégiés pour assurer la communication (en collaboration avec la DCPM) ;

Pour assurer la délivrance des services de qualité aux usagers, les e-services ont été privilégiés (conformément aux orientations stratégiques du SDSI 2019-2023 du MCIA) :

- l'opérationnalisation du Portail d'Entrée au Burkina Faso (PEB: <https://www.peb.bf>) en Décembre 2019 à travers la digitalisation de bout en bout de 03 licences d'affaires (Autorisation Spéciale d'Importation (ASI), Autorisation d'Exercer le Commerce (AEC) et Certificat d'Origine (CO Inde et Maroc)) ;
- l'opérationnalisation de la plateforme e-Création d'entreprise (<https://www.creerentreprise.me.bf>) de la MEBF en Mars 2020



ENJEUX

Principal enjeux :

Assurer la mise en œuvre et le suivi de la politique du gouvernement en matière d'industrie, de commerce, d'artisanat et d'amélioration du climat des affaires



PERSPECTIVES

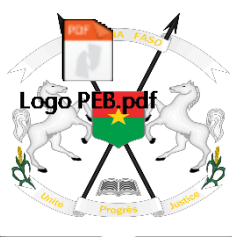
- **Privilégier le Télétravail pour les rencontres nécessitant les déplacements en interne ou à l'extérieur du pays ;**
- **Poursuivre la mise en œuvre du SDSI 2019-2023 ;**
- **Renforcer la performance interne du MCIA à travers la délivrance de services publics de qualité aux usagers ;**
- **Digitaliser les 43 licences d'affaires restant du MCIA à travers le PEB ;**
- **Interfacer le PEB avec d'autres plateformes (SIGU, Fichier NERE, ...)**



CONCLUSION

L'épreuve de la COVID-19 est venue nous rappeler l'impérieuse nécessité de promouvoir davantage les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans tous les secteurs d'activités de notre administration. Cela permettrait d'améliorer la bonne gouvernance, de renforcer les capacités techniques des acteurs, d'améliorer l'efficacité et la transparence dans l'Administration, d'améliorer la compétitivité des entreprises, le désenclavement, l'intégration sous régionale et l'ouverture sur le reste du monde, et ce conformément à l'axe 03 du Plan National de Développement Economique et Social (PNDES) « dynamiser les secteurs porteurs pour l'économie et les emplois » Les structures en charge de l'Informatique doivent être des partenaires stratégiques au sein de leurs ministères ou institutions respectifs. Et pour ce faire, un accompagnement du top management et du MDENP sont indispensables.

Et comme le disait l'écrivain Italien, Cesare PAVESE « On ne se libère pas d'une chose en l'évitant, mais en la traversant ! »



*JE VOUS
REMERCIE !*

THANK YOU!

