

Atelier de RENFORCEMENT DE CAPACITE DES ACTEURS IT DU BURKINA FASO

Apprendre aux DSI à mieux appréhender leur environnement professionnel

- ▶ Réaliser une étude sommaire de l'entreprise et de son environnement en utilisant une démarche méthodologique participative:
- Organiser les pôles de compétence de la DSI (Les études; l'expertise, la production) ainsi que leur rôle (La conception et la réalisation du SI, La fourniture d'une infrastructure technique, et le support informatique) ainsi que les fonctions administratives de l'entreprise qui soutiennent ces pôles (les Ressources Humaines pour le recrutement, le Contrôle de Gestion pour le pilotage financier , ou encore le Service Achats pour la relation avec les fournisseurs)
- ▶ Mise en place d'un Comité de pilotage dont le rôle est de veiller au fait que le SI soit aligné sur la stratégie de l'entreprise et aux exigences de la Direction Générale de l'entreprise.

► Identifier les fonctions qui organisent la DSI à savoir:

- L'assistance utilisateur ;

C'est le point de contact quotidien avec les utilisateurs, car il assure le support (assistance et aide) lié au SI

- La relation fournisseurs ;

La DSI collabore avec de nombreux fournisseurs, par exemple les équipementiers, les éditeurs de logiciels, les experts techniques... Il s'agit là de conserver et d'assurer une bonne relation avec les fournisseurs

- La production et l'infrastructure ;

Cette fonction assure la production des services nécessaires aux différents utilisateurs et l'évolution du système d'information en termes d'infrastructure système et réseau dont la maintenance

- Les fonctions support ;

Ce sont les fonctions administratives transverses à la DSI, par exemple les ressources humaines qui vont aider à recruter les collaborateurs de la DSI

- L'expertise ;

C'est l'ensemble des experts (des ingénieurs, des architectes...) qui apportent leur savoir-faire sur les projets, le support ou encore les évolutions du SI

- Les études ;

C'est le pôle qui est en charge de concevoir, réaliser et faire évoluer le SI ; par exemple, c'est ce pôle qui va prendre en charge l'intérêt d'utiliser une technologie spécifique

- Les fonctions transverses ;

Il s'agit des fonctions garantissant le bon déroulement de la gestion du SI, à savoir le pilotage des projets et leur adéquation avec ce qui a été arbitré par le comité directeur, définition des normes et méthodes à appliquer au sein de la DSI

- ▶ Le pilotage de la DSI.

Son rôle est d'aligner le SI à la stratégie de l'entreprise et aux exigences de la direction générale. Cette fonction est en relation étroite avec la direction de l'entreprise et les investisseurs

les déterminants de l'intégration réussie d'un Directeur des Services Informatiques (par le travail et les résultats tangibles),

▶ **Elaboration d'une stratégie informatique qui fait ressortir:**

- Expression de la vision du futur de l'entreprise formulée par les premiers dirigeants d'entreprise,
- L'Etude de fonctionnement de l'entreprise
- L'expression des axes de progrès formulés par les membres du comité de pilotage
- Une identification des actions d'amélioration
- L'analyse des besoins futurs de l'entreprise
- Validation par le comité de Pilotage de la Stratégie

➤ **Elaboration et validation de la mise œuvre de la stratégie**


➤ **La satisfaction des utilisateurs**

➤ **La disponibilité continue des traitements**

➤ **Évaluation du niveau de maturité**

▶ **Avoir les bonnes compétences informatiques au bon endroit**

▶ **Formation des utilisateurs**

- 
- ▶ Réalisation des objectifs fixés par la DSI
 - Participation à la définition de la stratégie et des objectifs en matière de développement informatique.
 - Assurer l'organisation, le suivi et la validation des développements informatiques.
 - Mise en place des projets d'évolution en fonction des besoins des utilisateurs.
 - Assurer le reporting informatique auprès de la direction.
 - Existence d'un système de veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition auprès de la direction.

Rappel historique de l'évolution de la DSI

1970 : la création de la première structure informatique (CENATRIN)

Jouant le rôle d'une DSI nationale elle était chargée:

- d'élaborer la politique informatique nationale
- de traiter les besoins de traitements automatiques de l'administration et des entreprises publiques et privées, dans le cadre d'une **mutualisation des moyens humains et matériels** : solde des fonctionnaires, statistiques du commerce extérieur, dépenses de matériel de l'Etat, facturation des abonnés de la SONABEL et de l'ONEA, comptabilité commerciale de la BICIA et de la BND, de SOSUCO, etc.

- **1990 : création de la DELGI, qui va reprendre une partie des missions du CENATRIN qui devient un prestataire de service. Elle va ainsi jouer le rôle de DSI de des Ministères avec comme mission :**

- **l'élaboration et le contrôle de la mise en œuvre de la politique informatique nationale notamment :**
 - **la planification, de la réglementation et du contrôle de l'informatique,**
 - **de la planification, du suivi de la formation et de la recherche en informatique,**
 - **de la délivrance des agréments pour la fourniture d'équipements et de services informatiques,**
 - **de la tutelle technique des centres de traitement informatique, des centres de formation informatique et de toutes autres structures publiques dont l'activité entre dans le cadre de ses attributions,**
 - **de la supervision et de la validation des schémas directeurs informatiques des ministères et établissements publics,**
 - **de la promotion et de la vulgarisation de l'outil informatique**
 - **de donner son avis sur tout marché informatique de l'état et de ses démembrements.**

A partir de 1992 création des premières DSI au sein des Ministère à travers des SOMI, des services informatiques dans certains Ministères (dirigé la plupart par des non informaticiens)

A partir de 2006 et afin de résoudre l'instabilité permanente des informaticiens à cause des salaires peu attractif

la DELGI a proposé la création de l'ANPTIC avec comme statut de société d'Etat qui allait se charger également de recruter et de gérer toute ou partie du personnel informaticien de l'Etat dans les structures

En 2016 décret instituant la création de DSI dans tous les Ministères et Institutions a été adopté et c'est ainsi que plusieurs Ministères disposent aujourd'hui de DSI

Quelle perception des utilisateurs sur les DSI

- ▶ Les DSI dans les Ministères et Institution jusque-là peu doté en moyen humain et matériel n'ont pas pu s'imposer comme des Directions incontournable au sein des Ministères
- ▶ Sont le plus souvent perçu comme un *service support* purement technique lié à l'infrastructure informatique, en charge du parc informatique du Ministère, s'occupe de l'ensemble des matériels et des logiciels qui le compose et de l'assistance aux utilisateurs.
- ▶ Perception confortée par le fait que la DSI a tendance s'enfermer dans son rôle de gestionnaire du bon fonctionnement du système informatique mais:
 - n'a souvent pas d'aptitudes en termes de gestion de projet et de management
 - ne dispose pas de connaissances minimales des métiers (comptabilité, GRH, ...) et leur vocabulaire lui permettant de discuter avec les directions métiers qui sont de plus en plus impliquées dans les choix IT
 - n'effectue pas souvent une veille technologique continue pour anticiper sur des éventuelles stratégies de gestion plus innovantes

LES ENJEUX AUXQUELS LES DSI SONT AUJOURD'HUI CONFRONTE

- ▶ **Au plan institutionnel**
- ▶ Relire le decret portant création des DSI pour intégrer de nouvelles missions

-

LES ENJEUX AUXQUELS LES DSI SONT AUJOURD'HUI CONFRONTE

- ▶ **Au plan institutionnel** relire le décret portant création des DSI pour intégrer de nouvelles missions qui prend en compte l'évolution actuelle des métiers,
- ▶ **S'adapter à l'évolution actuelle des métiers grâce aux TIC, liés à la Pandemie du covid 19** (développement du télétravail, ..) la DSI dont le métier est l'un des plus façonnés par la transformation numérique doit s'adapter à ce nouveau enjeu.
- ▶ **Les risques d'affaiblissement de la protection des données des Ministères liés à l'utilisation d'outils destinés exclusivement à un usage personnel (WhatsApp, Droxbox...)** dans le cadre professionnel et qui ne sont pas suffisamment sécurisés sans que la DSI soit informée avec comme
- ▶ **avec l'arrivée du cloud qui a apporté un nombre important de nouveaux usages en très peu de temps notamment la modification des habitudes dans la vie privée et le changement des attentes des salariés qui utilisent les outils destinés exclusivement à un usage personnel (WhatsApp, ...)** dans le cadre professionnel sans que la DSI soit informée
- ▶ **Choix de solutions technologiques qui se conforment au disposition de la loi portant protection des données à caractère personnel au Burkina Faso**

ACTIVITÉS PRINCIPALES D'actualisation des objectifs fixés par la DSI

- ▶ Pilotage du service informatique
 - Gérer le budget du service informatique : veiller à la maîtrise des budgets relatifs aux évolutions des systèmes d'information.
 - Planifier les activités du service et veiller au respect des plannings.
 - Assurer l'encadrement hiérarchique de l'ensemble des équipes informatiques.
 - Assurer le pilotage de la sous-traitance : appel d'offres, choix des prestataires, gestion des contrats, suivi technique.

le poste de DSI : enjeux et défis »

- Apprendre aux DSI à mieux appréhender leur environnement professionnel,
- Identifier les déterminants de l'intégration réussie d'un Directeur des Services Informatiques (par le travail et les résultats tangibles),
- Identifier les enjeux du moment
- Identifier les défis à relever
- Identifier les perspectives sur lesquelles se reposer.